

**OGÓLNE WARUNKI
UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO OBSŁUGI TURYSTYKI EWA PIETKIEWICZ-KAMIŃSKA**

1. Zgłoszenie udziału

1.1. Zasady ogólne. BOT jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod numerem 35/12

1.2. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.

1.3. Zgłoszenie udziału w imprezie następuje z chwilą podpisania umowy – zgłoszenia przez przedstawiciela biura sprzedającego i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej. Zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania potwierdzenia rezerwacji przez BIURO.

1.4. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby wpisane w umowie – zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą.

1.5. Przy podpisywaniu umowy klient wpłaca minimalną zaliczkę w wysokości 50 zł od osoby, jeżeli czas do rozpoczęcia imprezy jest dłuższy niż 30 dni. Wpłata ta winna być w ciągu 7 dni uzupełniona do kwoty 30 % wartości wszystkich kosztów imprezy wynikających z ilości osób i zamówionych świadczeń. Brak uzupełnienia wpłaty traktowane jest jako rezygnacja z udziału w imprezie z winy uczestnika i w takim przypadku zastosowanie ma pkt. 3.2. Warunków Uczestnictwa.

1.6. Klient zobowiązany jest, bez dodatkowego wezwania, do wpłaty całej ceny imprezy wynikającej z ilości zgłoszonych osób i zamówionych świadczeń, nie później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, przy czym za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych do kasy lub na konto bankowe BIURA.

1.7. W przypadku braku miejsc za zgodą uczestnika, uczestnik może być przyjęty na listę rezerwową.

2. Zmiany ceny, odwołanie imprezy

2.1. Wszystkie ceny są cenami umownymi. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z Klientem umowy. Cena imprezy ustalana jest na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat, kursów walut.

2.2. BIURO zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatków, ceł, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, opłat lokalnych, przy czym zmiana ceny nie może być dokonana w terminie późniejszym niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.3. O fakcie zmiany ceny uczestnik winien być powiadomiony pisemnie lub ustnie. Uczestnik powinien powiadomić BIURO w ciągu 3 dni roboczych o akceptacji nowych cen lub rezygnacji z imprezy.

2.4. BIURO zastrzega sobie prawo :

a) odwołania imprezy, zmianę świadczeń lub ich ograniczenie z przyczyn od niego niezależnych jak np. klęski żywiołowe, stany wojny, wprowadzenia nowych przepisów w krajach tranzytowych lub docelowym, działań sił wyższych, b) odwołania imprezy z powodu nieuzyskania odpowiedniej liczby zgłoszeń najpóźniej do 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia (w przypadku imprez dwudniowych lub dłuższych) i do 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia (w przypadku imprez jednodniowych). W obu przypadkach klient otrzymuje pełny zwrot dokonanych wpłat bez odsetek.

3. Rezygnacja z imprezy, opłaty, potrącenia.

3.1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się: dzień wpływu oświadczenia do BIURA; dzień następujący po dniu, w którym uczestnik nie dokona czynności określonej w umowie – zgłoszeniu, takiej jak: uzupełnienie wpłaty lub dostarczenia wymaganych dokumentów; dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli uczestnik nie weźmie w niej udziału np. nie stawi się na miejscu zbiórki, nie zgłosi się w czasie i miejscu realizacji świadczeń wskazanych w programie lub umowie.

3.2. W przypadku rezygnacji uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, o których mowa powyżej, a także z powodu odmowy wydania paszportu, choroby, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby celne lub innych przypadków losowych, BIURO ma prawo obciążyć Klienta faktycznie poniesionymi kosztami. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów nastąpi najpóźniej na dzień po zakończeniu imprezy, z której klient rezygnuje.

3.3. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących w imprezie zrezygnuje, druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowi za pokój jednoosobowy.

3.4. Zmiany typu, zmiana obiektu, terminu, rodzaju świadczeń zgłoszone przez uczestnika przed datą rozpoczęcia imprezy oznaczają rezygnację z imprezy, na którą została zawarta umowa.

3.5. W przypadku, gdy uczestnik odstępuje od umowy i wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie na swoje miejsce i przekazuje jej swoje uprawnienia do imprezy, a osoba ta przejmie obowiązki wynikające z umowy i dokona wpłaty za imprezę objętą umową, BIURO zwróci uczestnikowi dotychczas wniesione przez niego wpłaty po potrąceniu faktycznie poniesionych kosztów zmiany uczestnika.

4.Realizacja imprezy

4.1. W trakcie trwania imprezy uczestnik powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.

4.2. Przy wyjeździe transportem własnym uczestnika, uczestnik otrzymuje VOUCHER stanowiący podstawę odbioru świadczeń.

4.3. BIURO odpowiedzialne jest za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz standardem i ilością świadczeń opisanych w ofercie. Nie uważa się za wadę zmianę kolejności poszczególnych punktów programu oraz niewielkie korekty wynikające z przyczyn obiektywnych, niezawinionych przez BIURO, których nie można uniknąć lub naprawić – wykazując należytą staranność w momencie zawierania umowy.

4.4. Odpowiedzialność za szkody osobowe jest zgodna z przepisami konwencji międzynarodowych.

4.5. Wnioski, uwagi, skargi należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy do pilota /rezydenta lub wskazanego na voucherze usługodawcy.

4.6. Ewentualne reklamacje, wnioski i uwagi uczestnik może przedłożyć w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w BIURZE w formie pisemnej wraz z poświadczoną przez pilota/rezydenta lub wskazanego na voucherze usługodawcę kopią reklamacji złożoną podczas trwania imprezy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji wynikających z konieczności przeprowadzenia przez BIURO dodatkowych szczegółowych wyjaśnień, uczestnik zostanie odpowiednio powiadomiony.

4.7. BIURO nie odpowiada za niedogodności powstałe w czasie trwania imprezy z przyczyn niezawinionych przez BIURO np.:opóźnienia na granicach, warunki pogodowe, klęski żywiołowe, strajki, decyzje państwowe, działania sił wyższych lub leżących po stronie uczestnika. Uczestnik może składać reklamacje w przypadku, gdy usługi nie były świadczone zgodnie z podpisaną umową a uczestnikowi z powodu poczynionych na miejscu zastrzeżeń nie można przypisać zwinionego zaniechania. Usługi nie objęte ofertą – cennikiem nie mogą być podstawą reklamacji.

4.8. BIURO może zakwaterować swoich gości w innym hotelu – obiekcie o tym samym lub wyższym standardzie jeżeli nie będzie możliwe z przyczyn niezawinionych przez BIURO /np. awaria w hotelu, zalanie pokoi itp/ zakwaterowanie uczestnika we wcześniej zarezerwowanym hotelu – obiekcie.

4.9. BIURO nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika a niezawinionych przez BIURO.

4.10. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu ich pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celnych i dewizowych.

4.11. Uczestnik imprezy zagranicznej organizowanej przez BIURO ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia (nie dotyczy chorób przewlekłych). Do oferty dołączony jest opis, rodzaj i zakres ubezpieczenia. Szczegółowe warunki ubezpieczenia uczestnik otrzyma wraz z voucherem. Stronami umowy ubezpieczenia jest klient i Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie ul. Jasna 14/16a

5. Postanowienia końcowe.

5.1. We wszystkich nieuregulowanych niniejszymi Warunkami sprawach zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami.